



УТВЕРЖДЕНО:

Директором КОУ «Специальная учебно-воспитательная школа №2»

М.Н. Наумов

2022 г.

М.П.

Приложение к Приказу № 136-09 от «16» 12 2022

Инструкция при возникновении резонансного случая

При возникновении резонансного случая (ссоры, драки, агрессии между воспитанниками и т.д.) каждый сотрудник - свидетель (очевидец) школы обязан принять все исчерпывающие меры к полной ликвидации конфликта.

Действия сотрудников службы режима при возникновении внештатной ситуации (конфликт между воспитанниками, противоправные действия по отношению друг к другу)

- при необходимости, изолировать одного более агрессивно настроенного участника конфликта от общей массы воспитанников;
- в случае конфликта - разнять участников, при необходимости позвать на помощь других работников учреждения;
- предпринять все исчерпывающие меры по недопущению травмирования обучающихся и порчи имущества школы;
- оповестить старшего сотрудника службы режима и других сотрудников учебного заведения;
- старший сотрудник службы режима должен незамедлительно оповестить о происшествии директора школы, заместителя директора школы по режиму;
- старший сотрудник службы режима при угрозе жизни и здоровью - нажать тревожную кнопку.

Действия педагогических работников (учителей, воспитателей, педагогов дополнительного образования) при возникновении внештатной ситуации (конфликт между воспитанниками, противоправные действия по отношению друг к другу)

- предупредить возникновение конфликтной ситуации между воспитанниками, используя необходимые педагогические методы и приемы;
- в случае возникновения конфликта между воспитанниками предпринять все исчерпывающие меры по недопущению травмирования обучающихся и порчи имущества школы;
- включиться в конфликтную ситуацию, с целью помощи конструктивного разрешения;
- изолировать общую массу воспитанников с места конфликта;
- в случае противоправных действий воспитанников по отношению друг к другу - разнять участников, при необходимости позвать на помощь других работников учреждения;
- оповестить о происшествии педагога-психолога и социального педагога для дальнейшего выяснения причины конфликта;
- воспитателям и классным руководителям провести воспитательную беседу о правилах поведения воспитанников в школе.

**Действия педагога-психолога, социального педагога
при возникновении внештатной ситуации (конфликт между воспитанниками,
противоправные действия по отношению друг к другу)**

Педагог - психолог незамедлительно проводит консультацию с участниками конфликта с целью снижения проявления агрессивного поведения, в ходе которой необходимо показать ребенку неприемлемость агрессивного поведения, физической или вербальной агрессии по отношению к людям и имуществу школы.

Предоставить участникам резонансного случая альтернативные способы взаимодействия на основе развития у них эмпатии, сопереживания.

Социальному педагогу провести разъяснительную беседу о недопущении резонансного случая, выяснить причину, получить письменное объяснение от участников и сотрудников – свидетелей. Назначить и провести внеочередное заседание Совета профилактики, на повестку дня которого, вынести резонансный случай в соответствии с положением Совета профилактики КОУ «Специальная учебно-воспитательная школа №2» и принять меры воздействия.

При необходимости сотрудники школы оказывают первую медицинскую помощь пострадавшему.

Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшему

Действия работников при возникновении несчастного случая:

- первичный осмотр участников ситуации (доврачебная медицинская помощь);
- вызов медицинского работника учреждения или сопровождение пострадавшего (их) в медицинский кабинет (первая медицинская помощь).

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

- вызвать скорую медицинскую помощь (первая врачебная помощь);
- сообщить директору учреждения.

Информирование директора по факту случившегося

Незамедлительно в случае чрезвычайной ситуации, травмы (требующей врачебного вмешательства/госпитализации) – информирование в телефонном режиме. С последующей служебной/объяснительной запиской на имя директора.

Служебная записка: Факт, действия/меры.